

Reseña bibliográfica:

Reflexiones sobre los procedimientos y las técnicas de investigación en el ámbito de las Ciencias Sociales

Reseña del libro:

SELLTIZ, C. [et al.] (1965). *Métodos de investigación en las relaciones sociales*. Madrid: Editorial Rialp.

Maite Huerta Tardío

A pesar de que los procedimientos a seguir en el campo de la investigación social son, en ocasiones, complejos, *Métodos de investigación en las relaciones sociales* logra describir de manera sencilla, aunque precisa y pormenorizadamente, su propuesta de desarrollo. Hace casi seis décadas, Selltiz, Jahoda, Deutsch y Cook produjeron una obra que, todavía hoy en día, sirve de referencia a quienes se incorporan al mundo de la investigación social para comprender la secuencia y las complejidades que habitualmente emanan del proceso de investigación. Una característica destacada de este libro es la evidente intención por parte de los autores de (de)mostrar que la investigación puede favorecer a la resolución de las dificultades prácticas de la vida cotidiana. Este aspecto se manifiesta tanto en la primera parte, dedicada a los procedimientos básicos de la investigación, como en la segunda, orientada a los métodos y técnicas de recolección de datos.

Una breve sinopsis de la obra

El primer capítulo describe detenidamente el proceso de investigación. El procedimiento científico parte de una pregunta a la que se pretende responder. Con esa finalidad, la forma tradicional de proceder es la siguiente: se exponen una o varias hipótesis, se define el proceso que se va a llevar a cabo, qué métodos se emplearán para la obtención de datos, se presentan los resultados y, finalmente, se analizan y se exponen las conclusiones alcanzadas. Si bien este modelo cuenta con el respaldo de los y las profesionales que se dedican al ámbito de la investigación, existe asimismo acuerdo en que no debe considerarse como un modelo cerrado a seguir.

En el segundo capítulo se exponen las complejidades que existen con relación a la formulación y a la selección del problema de investigación. En este sentido, las hipótesis tratan de sugerir explicaciones del objeto analizado y, por ende, orientan el curso del estudio. El objetivo de la investigación es, en última instancia, comprobar las hipótesis formuladas con la finalidad de resolver algunos problemas y proporcionar la dirección sobre la que deben orientarse los próximos trabajos.

Los capítulos tercero y cuarto abordan el esquema de investigación en el marco de los estudios de tipo exploratorio, descriptivo y de comprobación de hipótesis causales. La planificación, independientemente del tipo de estudio, favorece la eficacia del gasto en personal, tiempo y dinero. Si bien en los estudios de tipo exploratorio es posible atender a un esquema de investigación más flexible, en los descriptivos es conveniente mantener un mayor grado de

precisión. Por otro lado, en este apartado se presentan las consideraciones lógicas supuestas en la obtención de inferencias acerca de la causalidad y distintos procedimientos para la recogida de información.

El quinto capítulo aborda diversos problemas de medida que deben ser considerados en cualquier mecanismo empleado para la recogida de datos. Los tres sucesivos capítulos, se ocupan de describir en detalle tres métodos para la obtención de datos: la observación, los cuestionarios y las entrevistas, y las técnicas proyectivas. En este sentido, es esencial prestar atención a la fiabilidad y a la validez de los dispositivos aplicados en tanto refieren a la esencia del trabajo científico (De Sena, 2014). El capítulo noveno, alude al posible uso de los datos disponibles, especialmente en el marco de los informes estadísticos, los documentos personales y las comunicaciones en masa. El décimo capítulo explica, con precisión, las diversas formas de emplear escalas en el ámbito de la investigación social. Por un lado, profundiza en los diversos tipos de escalas de estimación y, por otro, en las escalas de actitud.

El undécimo capítulo analiza las dificultades y fortalezas del análisis y de la interpretación de los datos. La interpretación pretende alcanzar un significado más profundo de los hallazgos. En este contexto, procura conectar los resultados de un estudio con los de otros y realizar, entre ellos, deducciones. En esta sección, asimismo, se analiza y reflexiona en torno a los procedimientos empleados en esta última fase del proceso de investigación. Reviste especial importancia el establecimiento de categorías, el proceso de codificación, la tabulación de las respuestas, el análisis estadístico de los datos, la extracción de inferencias en el terreno de las relaciones causales y el uso de datos no cuantificados.

El capítulo duodécimo detalla la importancia de la redacción del informe y justifica el uso del tipo de estilo más adecuado para cada prototipo de público. De la misma manera, enumera el contenido que debería presentarse, en términos generales, en el informe, el tema de estudio, los procedimientos de investigación empleados, los resultados y las implicaciones obtenidas. El capítulo decimotercero refiere a los posibles modos de aplicación de la investigación social. Entre otros intereses, el empleo en cuestiones sociales ordinarias es, según los autores, una de las aplicaciones inmediatas de la investigación social. Por último, en el decimocuarto capítulo se define la relación entre investigación y teoría, enfatizando en la importancia de mantener su vinculación para promover e impulsar el avance en el conocimiento.

La obra concluye con tres apéndices. El apéndice A hace referencia a la exigencia de planificación que debe considerar la o el investigador para enfrentar adecuadamente el estudio. El apéndice B presenta algunas consideraciones básicas del muestreo y define, detalladamente, sus tipologías de probabilidad y no probabilidad. Finalmente, en el apéndice C, se examina el delicado procedimiento de elaboración de los cuestionarios y las entrevistas.

Una reflexión a la luz del contenido

Para concluir, quisiera subrayar el notable esfuerzo realizado en el marco de esta reseña en tanto el libro presenta una larga extensión y una sólida profundidad de análisis. Esta obra señala y define las nociones básicas sobre las que se fundamenta la investigación de carácter social. A este respecto, y desde mi punto de vista, una revisión ordenada del escrito permitirá ir comprendiendo, desde lo general hacia lo particular, el proceso de la investigación en el campo de las ciencias sociales. El manual comienza detallando cuáles son las etapas del proceso y los objetivos de la investigación. Avanza con cuestiones vinculadas a la formulación del problema, a la selección del esquema de investigación y a los métodos de recogida de datos que se emplearán en el estudio. Cierra, con una extensa sección dedicada al análisis y a la interpretación de los datos, resaltando la importancia de conservar la estrecha relación existente entre teoría e investigación.

Tal y como se afirma en la obra: “el proceso de contribución recíproca es continuo; la investigación estimulada por consideraciones teóricas puede hacer surgir nuevos aspectos teóricos, que, a su vez, llevan a posterior investigación, y así indefinidamente” (Sellitz *et al.*, 1965: 551). Esta aseveración es crucial para comprender el proceso de investigación social y promover el avance en el conocimiento científico. Por otro lado, es esencial identificar y conectar los puntos en

común entre diferentes estudios y brindar espacio a nuevas perspectivas en el ámbito de la investigación social.

Los capítulos complementarios son fundamentales para entender aspectos prácticos de los procesos de investigación tales como la organización, la selección del tipo de muestreo y la elaboración de las diversas técnicas de recogida de datos. Antes de iniciar el estudio, es conveniente realizar una propuesta bien definida de la estimación del tiempo, del personal y de los recursos económicos necesarios, así como de las técnicas de recolección de datos y de muestreo seleccionadas. En este sentido, una adecuada planificación de la investigación evitará, evidentemente, problemas a largo plazo.

En conclusión, a pesar de su extenso recorrido temporal, este manual se instaura como un recurso de referencia vigente para profundizar en el proceso y en las metodologías de investigación en el ámbito de las ciencias sociales. Aborda las dudas y complejidades que surgen en la investigación y ofrece recursos para enfrentarlas. Con todo ello, no debemos perder de vista, y esforzarnos en divulgar, que lo fundamental es llevar a cabo investigaciones de calidad (De Sena, 2014). Con este propósito, es esencial fomentar una interacción continua entre aspectos teóricos y prácticos en el ámbito de la investigación.

Bibliografía

DE SENA, A. (2014). *Caminos cualitativos: aportes para la investigación en ciencias sociales*. Buenos Aires: CICCUS

SELLTIZ, C., JAHODA, M., DEUTSCH, M., y COOK, S.W. (1965). *Métodos de investigación en las relaciones sociales*. Madrid: Editorial Rialp.

Autora.

Maite Huerta Tardío

Universidad Pública de Navarra (UPNA), España.

Investigadora predoctoral en formación en el Programa de Doctorado en Humanidades y Ciencias Sociales de la Universidad Pública de Navarra (UPNA). Graduada en Trabajo Social y Máster en Intervención Social con Individuos, Familias y Grupos (UPNA). Experta en Investigación Social Aplicada y en Intervención Social con Familias, Infancia y Adolescencia. Colaboradora docente del grado en Trabajo Social e integrante del Grupo de Investigación Alter.

Email: maite.huerta@unavarra.es

Citado.

HUERTA TARDÍO, Maite (2024). Reflexiones sobre los procedimientos y las técnicas de investigación en el ámbito de las Ciencias Sociales. *Revista Latinoamericana de Metodología de la Investigación Social - ReLMIS*, N°28, Año 14, pp. 87-89.

Plazos.

Recibido: 04/03/2024. Aceptado: 12/08/2024.